

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Vermittlung von Unterkünften, Beförderungs- und Freizeitdienstleistungen

## Durch die Serfaus-Fiss-Ladis Marketing GmbH

### (1) Geltungsbereich, Vertragsabschluss

Wir, die Serfaus-Fiss-Ladis Marketing GmbH als Betreiberin der touristischen Informationsplattform [www.serfaus-fiss-ladis.at](http://www.serfaus-fiss-ladis.at) treten in der Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen als Buchungskunde und unseren örtlichen Beherbergungsunternehmen sowie sonstigen touristischen Leistungsträgern (wie Bergbahnen, Skischulen etc.) als Vermittler auf. **Wir sind kein Reiseveranstalter.**

Als Vermittler übernehmen wir die Verpflichtung, uns um die Besorgung Ihres Anspruchs auf Leistungen Dritter (Beherbergungsunternehmen, Veranstalter, Bergbahnen, Skischulen usw.) zu bemühen. Bitte zu beachten, dass wir als Vermittler keinen Einfluss auf die Verfügbarkeit der von Ihnen gebuchten Unterkunft sowie die Qualität der von uns vermittelten Fremdleistungen haben und daher diesbezüglich auch keine Verantwortung oder Haftung übernehmen können. Dies gilt sinngemäß auch für die von uns vermittelten Beförderungsdienstleistungen (Bergbahnen) sowie Freizeitdienstleistungen (z.B. Skischuldienstleistungen).

### (2) Vermittlung von Unterkünften

Jeder von uns vermittelte Beherbergungsvertrag wird direkt zwischen Ihnen als Buchungskunde (Gast) und dem jeweiligen Beherbergungsunternehmen abgeschlossen. Allfällige wechselseitige Ansprüche aus dem Beherbergungsvertrag sind nur gegenüber dem unmittelbaren Vertragspartner geltend zu machen und ohne jegliche Haftung oder Mithaftung der Serfaus-Fiss-Ladis Marketing GmbH und/oder des Tourismusverbandes Serfaus-Fiss-Ladis.

Das Inkasso des von uns bestätigten Preises Ihrer Buchung erfolgt direkt beim Beherbergungsunternehmen.

Für den Beherbergungsvertrag gelten primär die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Beherbergungsunternehmens einschließlich der jeweiligen Stornobedingungen.

Subsidiär hierzu sowie für den Fall, dass das betreffende Beherbergungsunternehmen keine eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen dem von uns vermittelten Beherbergungsvertrag zugrunde legt, gelten die ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE HOTELLERIE 2006 (AGBH) in ihrer zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Fassung.

Die AGBH stehen unter folgender Internetadresse zum Download für Sie bereit:

[https://www.serfaus-fiss-ladis.at/agb-datenschutz/agbh\\_deutsch.pdf](https://www.serfaus-fiss-ladis.at/agb-datenschutz/agbh_deutsch.pdf)

### Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Hotellerie 2006 (Auszug)

**II. Aus den AGBH halten wir insbesondere deren § 5 Rücktritt vom Beherbergungsvertrag – Stornogebühr wie folgt fest:**

**5.1** Sieht der Beherbergungsvertrag eine Anzahlung vor und wurde die Anzahlung vom Vertragspartner nicht fristgerecht geleistet, kann der Beherberger ohne Nachfrist vom Beherbergungsvertrag zurücktreten.

**5.2** Falls der Gast bis 18.00 Uhr des vereinbarten Ankunftsstages nicht erscheint, besteht keine Beherbergungspflicht, es sei denn, dass ein späterer Ankunftszeitpunkt vereinbart wurde.

**5.3** Hat der Vertragspartner eine Anzahlung (siehe 3.3) geleistet, so bleiben dagegen die Räumlichkeiten bis spätestens 12.00 Uhr des dem vereinbarten Ankunftsstages folgenden Tag reserviert. Bei Vorauszahlung von mehr als vier Tagen, endet die Beherbergungspflicht ab 18 Uhr des vierten Tages, wobei der Ankunftsstag als erster Tag gerechnet wird, es sei denn, der Gast gibt einen späteren Ankunftsstag bekannt.

**5.4** Bis spätestens 3 Monate vor dem vereinbarten Ankunftsstag des Vertragspartners kann der Beherbergungsvertrag durch den Beherberger, aus sachlich gerechtfertigten Gründen, es sei denn, es wurde etwas anderes vereinbart, durch einseitige Erklärung aufgelöst werden.

### Rücktritt durch den Vertragspartner - Stornogebühr

5.5 Bis spätestens 3 Monate vor dem vereinbarten Ankunftsdatum des Gastes kann der Beherbergungsvertrag ohne Entrichtung einer Stornogebühr durch einseitige Erklärung durch den Vertragspartner aufgelöst werden.

5.6 Außerhalb des im § 5.5. festgelegten Zeitraums ist ein Rücktritt durch einseitige Erklärung des Vertragspartners nur unter Entrichtung folgender Stornogebühren möglich:

- bis 3 Monate vor dem Ankunftsdatum keine Stornogebühren
- bis 1 Monat vor dem Ankunftsdatum 40 % vom gesamten Arrangementpreis;
- bis 1 Woche vor dem Ankunftsdatum 70 % vom gesamten Arrangementpreis;
- in der letzten Woche vor dem Ankunftsdatum 90 % vom gesamten Arrangementpreis.

### (3) Vermittlung von Skipässen:

Soweit Sie über unsere Buchungsplattform einen Skipass gebucht haben, gelten für die Inanspruchnahme der Leistungen aus dem Skipass die jeweils aktuellen Skipassbedingungen:

<https://www.serfaus-fiss-ladis.at/de/winter/preise-saisonszeiten/skipass-bedingungen>

Das Inkasso des von Ihnen gebuchten Skipasses erfolgt durch Abbuchung von Ihrer Kreditkarte.

### (4) Vermittlung von Freizeitdienstleistungen:

Soweit Sie über unsere Buchungsplattform Freizeitdienstleistungen gebucht haben, gelten hierfür die jeweils aktuellen Bedingungen des betreffenden Leistungsträgers.

Skischule Serfaus: <http://www.skischule-serfaus.com/agb>

Skischule Fiss-Ladis: <http://www.skischule-fiss-ladis.at/de/online-buchen-shop/berta-shop/agb>

Das Inkasso der von Ihnen gebuchten Freizeitdienstleistungen erfolgt durch Abbuchung von Ihrer Kreditkarte.

### (5) Schlussbestimmungen:

1. Die Vertragspartner vereinbaren für den Beherbergungsvertrag und alle übrigen von Serfaus-Fiss-Ladis Marketing GmbH vermittelten Verträge bezüglich Beförderung und Freizeitdienstleistungen sowie den Vermittlungsvertrag österreichisches Recht.

2. Für Streitigkeiten aus dem Vermittlungsvertrag und alle übrigen von Serfaus-Fiss-Ladis Marketing GmbH vermittelten Verträge bezüglich Beförderung und Freizeitdienstleistungen wird – soweit gesetzlich zulässig – die Zuständigkeit des Bezirksgerichtes Innsbruck vereinbart.

Wurde der Vermittlungsvertrag, der Beherbergungsvertrag und alle übrigen von Serfaus-Fiss-Ladis Marketing GmbH vermittelten Verträge bezüglich Beförderung und Freizeitdienstleistungen mit einem Vertragspartner (Buchungskunden), der Verbraucher ist und seinen Wohnsitz bzw. gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich hat, geschlossen, können Klagen gegen den Verbraucher ausschließlich am Wohnsitz, am gewöhnlichen Aufenthaltsort oder am Beschäftigungsort des Verbrauchers eingebracht werden.

Wurde der Vermittlungsvertrag, der Beherbergungsvertrag und alle übrigen von Serfaus-Fiss-Ladis Marketing GmbH vermittelten Verträge bezüglich Beförderung und Freizeitdienstleistungen mit einem Vertragspartner (Buchungskunden), der Verbraucher ist und seinen Wohnsitz in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union (mit Ausnahme Österreichs), Island, Norwegen oder der Schweiz, hat, ist das für den Wohnsitz des Verbrauchers für Klagen gegen den Verbraucher örtlich und sachlich zuständige Gericht ausschließlich zuständig.

3. Erfüllungsort der Vermittlungsleistungen der Serfaus-Fiss-Ladis Marketing GmbH ist deren Firmensitz.

4. Das Beherbergungsunternehmen bestätigt ausdrücklich, dass für sämtliche durch die Serfaus-Fiss-Ladis Marketing GmbH vermittelten Beherbergungsverträge die österreichischen Hotelvertragsbedingungen Rechtswirksamkeit haben, sofern keine eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen den vermittelten Beherbergungsverträgen zugrunde liegen; zudem erklärt das Beherbergungsunternehmen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen vollinhaltlich zu kennen, ausgehändigt erhalten zu haben und vollumfänglich für jede Vermittlung zu akzeptieren.

Seite 2 von 3

5. Für den Inhalt des von den Beherbergungsunternehmen zur Verfügung gestellten Bildmaterials sowie der Beschreibung der Unterkunft wird seitens der Serfaus-Fiss-Ladis Marketing GmbH keine Gewähr übernommen.

## (6) Datenschutzbestimmungen:

Datenschutzbestimmungen der Serfaus-Fiss-Ladis Marketing GmbH:  
<https://www.serfaus-fiss-ladis.at/agb-datenschutz/datenschutz-de.pdf>

Serfaus-Fiss-Ladis Marketing GmbH  
Gänsackerweg 2  
6534 Serfaus-Fiss-Ladis  
Österreich  
Tel. +43/5476/6239  
Fax +43/5476/6813  
[info@serfaus-fiss-ladis.at](mailto:info@serfaus-fiss-ladis.at)  
[www.serfaus-fiss-ladis.at](http://www.serfaus-fiss-ladis.at)